

V Waarom zijn bedrijven zo gek op kantoortuinen?

A De bewijzen dat werknemers ongelukkig en gestrest worden in open kantoortuinen, stapelen zich op. Toch zie je ze nog overal. Waarom? Omdat kantoortuinen de kreten verbeelden die je terugvindt in managementspeeches en de strategische plannen van bedrijven, reageert Jan Gerard Hoender-vanger. Hij promoveerde in 2021 aan de Rijksuniversiteit Groningen op de psychologie van de

flexwerkplek. Denk aan termen als 'samenwerking', 'open communicatie' en 'sociale verbondenheid'. 'Als je een architect alleen meegeeft dat de nieuwe werkomgeving 'ontmoeting moet stimuleren' of dat 'openheid een kernwaarde is die moet terugkomen in de werkomgeving', is de kans groot dat hij of zij dat vertaalt in open ruimtes', zegt Hoender-vanger. Vervolgens reageert het bedrijf enthousiast op

de geschetste werkomgeving omdat open ruimtes fotogeniek en aantrekkelijk zijn. 'Maar dat staat los van de vraag of je er ook goed kunt werken.' Mensen ervaren er bijvoorbeeld vaak geluidsoverlast en verlies van concentratie, zo blijkt uit onderzoek. In dat geval kunnen volgens Hoender-vanger aantrekkelijke eenpersoonskamers of gezamenlijke stiller ruimtes een oplossing zijn. **Q**



Als iedereen afwezig is, is een kantoortuin misschien best een leuk idee.